

Настоящее пользовательское соглашение утверждено

ИП АСТАПОВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ

«01» октября 2024 г.

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### ПЛАТФОРМЫ «PSYAI»

Перед началом использования Платформы «**PsyAi**» (далее «**Платформа**») просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением. Использование Платформы разрешается только при соблюдении условий Соглашения. Настоящим Вы принимаете обязательство соблюдать Соглашение на изложенных ниже условиях. В случае, если Вы не согласны с условиями данного Соглашения, Вам следует прекратить использование Платформы в каких бы то ни было целях.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей Соглашения используются следующие термины и определения:

**1.1. Платформа** – CRM сервис «**PsyAi**», размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://psyai.pro/>, предназначенный для специалистов, работающих в различных областях психологии для построения системы взаимодействия с Клиентами и AI-ассистентом, а также доступом к Контенту.

**1.2. AI-ассистент** - виртуальный ассистент, работающий на основе искусственного интеллекта, предназначенный для анализа взаимодействия с Клиентом и другой помощи Пользователям.

**1.3. Пользователь** – индивидуальный предприниматель или физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, зарегистрированное на Платформе и/или авторизовавшееся на Платформе и оплатившее доступ к функционалу Платформы в соответствии с настоящим Соглашением.

**Администрация** – ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ АСТАПОВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ, ИНН: 502712876620, являющийся обладателем всех прав на Платформу, а также уполномоченные лица, осуществляющие управление Платформой от его имени.

**1.4. Клиент** - физическое лицо заключившее с Пользователем договор на проведения психологических консультаций.

**1.5. Тарифный план** – стоимость доступа к базовому функционалу Платформы. Информация о тарифных планах указана в разделе 6 настоящего Соглашения.

**1.6. Дополнительный функционал** – перечень дополнительных платных функций, указанный в п. 3.3. Соглашения.

**1.7. Личный кабинет Пользователя** (далее – «Личный кабинет») – раздел Платформы, создаваемый для конкретного Пользователя после регистрации и доступный ему после регистрации и/или авторизации на Платформе путем ввода Учетных данных.

**1.8. Учетные данные** – уникальный логин и/или предоставленный адрес электронной почты и пароль Пользователя, создаваемые в процессе регистрации на Платформе и/или учётные данные, используемые сервисами авторизации в том числе, но не исключительно Госуслуги, Яндекс ID, Вконтакте ID, используемые для доступа Пользователя в Личный кабинет. Учетные данные в совокупности признаются Сторонами средством простой электронной подписи и аналогом собственноручной подписи Пользователя при заключении Соглашения и при совершении иных действий с использованием Платформы.

**1.9. Контент** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, статей, музыки, программ для ЭВМ и иных материалов, созданных Администрацией или сгенерированных AI-ассистентом, или созданных третьими лицами по заказу Администрации и распространяемых Администрацией на Платформе.

**1.10. Данные** – сведения о Клиенте и другая информации, которую загружает Пользователь и соглашается на хранение Данных на Платформе. Текстовые Данные на Платформе шифруются с помощью алгоритма SHA-256, остальные категории Данных защищаются через иные средства защиты информации..

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Соглашение регулирует отношения между Администрацией и Пользователем, возникающие при использовании Платформы на указанных в Соглашении условиях.

**2.2.** Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и представляет собой предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля

Администрации на заключение лицензионного договора в отношении использования Платформы на предложенных Администрацией условиях.

**2.3.** Полное и безоговорочное принятие Соглашения со стороны Пользователя осуществляется Пользователем при регистрации или авторизации на Платформе. В случае акцепта настоящего Соглашения между Сторонами заключается лицензионный договор в электронной форме на основании п. 2 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**2.4.** Регистрируясь или авторизуясь на Платформе, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения. При регистрации и/или авторизации Пользователя на Платформе как индивидуального предпринимателя и/или физического лица, зарегистрированного как плательщик налога на профессиональный доход, Администрация может запросить в письменном виде акцепт настоящего Соглашения, выписку из ЕГРИП или справку о регистрации в качестве плательщика налога на профессиональный доход и заблокировать доступ к Личному кабинету до момента предоставления письменного акцепта и документов.

**2.5.** Соглашение может быть изменено Администрацией в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет по адресу: <https://psyai.pro/documents/useofagreement.pdf>, если Администрацией прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Изменения, вносимые в Тарифные планы, вступают в силу с момента истечения срока действия оплаченного Тарифного плана. Изменения стоимости Дополнительного функционала вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения.

**2.6.** Настоящее Соглашение по смыслу ст. 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации является лицензионным договором.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

**3.1.** Администрация предоставляет Пользователю личную, действующую во всем мире, непередаваемую, неисключительную, отзывную и не подлежащую сублицензированию лицензию на доступ и использование функций Платформы в зависимости от выбранного Пользователем Тарифного плана. Стоимость

использования Платформы определяется Тарифными планами, предусмотренными настоящим Соглашением.

**3.2.** Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент возможности Платформы, AI-ассистент, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные функциональные возможности Платформы, AI-ассистента.

**3.3.** Администрация предоставляет за дополнительную плату доступ Пользователю к следующим функциям:

**3.3.1.** Использование AI-ассистента;

**3.3.2.** Юридическая поддержка через AI-ассистент.

**3.4.** Пользователь понимает и принимает, что Контент носит исключительно информационный характер независимо от того, создан Контент Администрацией или сгенерирован AI-ассистентом, или создан третьими лицами по заказу Администрации, при этом Администрация не гарантирует что в результате использования Платформы, AI-ассистента Пользователь получит достоверную и/или исчерпывающую информацию. Пользователь использует Контент в своей профессиональной деятельности на свой страх и риск.

## **4. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ**

**4.1.** Получить доступ к Платформе может только Пользователь, прошедший процедуру регистрации и/или авторизации.

**4.2.** Регистрация Пользователя производится Пользователем самостоятельно путём заполнения специальной формы на Платформе и активации Личного кабинета через электронную почту.

**4.3.** Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной информации.

**4.4.** Авторизация Пользователя на Платформе может происходить с помощью Учетных данных, полученных через регистрацию или с помощью сервисов авторизации, например, но не исключительно, Госуслуги, Яндекс ID, Вконтакте ID в зависимости от того какие сервисы авторизации предусмотрела Администрация.

**4.5.** Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные через Личный кабинет Пользователя после регистрации и/или авторизации, признаются

действиями Пользователя. При наличии подозрения, что кто-то получил доступ к Личному кабинету без ведома Пользователя, последний незамедлительно связывается с Администрацией с помощью функционала Платформы.

**4.6.** Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности Учетных данных.

**4.7.** Пользователь вправе зарегистрироваться не более одного раза. Множественные регистрации блокируются без предупреждения. В случаях ошибочной множественной регистрации Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию с указанием Личного кабинета, который был ошибочно зарегистрирован.

**4.8.** При регистрации Пользователя на Платформе как индивидуального предпринимателя и/или физического лица, зарегистрированного как плательщик налога на профессиональный доход, Администрация может запросить в письменном виде акцепт настоящего Соглашения, выписку из ЕГРИП или справку о регистрации в качестве плательщика налога на профессиональный доход и заблокировать доступ к Личному кабинету до момента предоставления письменного акцепта и документов.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Администрация вправе:**

**5.1.1.** Модифицировать Платформу и AI-ассистент по своему усмотрению, в том числе добавлять новые функции или вносить улучшения, а также удалять некоторые функции.

**5.1.2.** Полностью приостановить предоставление доступа к Платформе с предварительным уведомлением Пользователя либо без него.

**5.1.3.** Блокировать Личный кабинет Пользователя в случае нарушения им условий настоящего Соглашения или получения требования об этом от уполномоченных государственных органов или суда.

**5.1.4.** Направлять информационную, рекламную и иную рассылки в Личный кабинет Пользователя, на адрес электронной почты или номер телефона, указанные Пользователем при регистрации и/или авторизации или после регистрации в Личном кабинете.

**5.1.5.** Изменять, отменять настоящее Соглашение и иные документы, размещенные на Платформе. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции документов на Платформе.

**5.1.6.** Собирать, анализировать, использовать информацию о Пользователе согласно Политике, в отношении обработки персональных данных.

**5.1.7.** Предоставить доступную информацию о Пользователе уполномоченным на то органам государственной власти и суду по их запросу в случаях, установленных законом.

**5.1.8.** Настоящим Соглашением могут быть предусмотрены другие права Администрации.

## **5.2. Администрация обязуется:**

**5.2.1.** Предоставить доступ к Платформе при выполнении Пользователем соответствующих условий, предусмотренных Соглашением.

**5.2.2.** Предпринимать разумные меры к защите персональных данных Пользователя, а также иной охраняемой законом информации в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных.

**5.2.3.** Предоставить доступную информацию о Пользователе уполномоченным на то органам государственной власти и суду по их запросу в случаях, установленных законом.

**5.2.4.** Настоящим Соглашением могут быть предусмотрены другие обязанности Администрации.

## **5.3. Пользователь в праве:**

**5.3.1.** Использовать функционал Платформы в соответствии с условиями настоящего Соглашения и выбранным Тарифным планом.

**5.3.2.** Направлять любые обращения, вопросы, предложения и претензии, связанные с функционированием Платформы и/или действиями Администрации посредством специальных функций Платформы.

**5.3.3.** Удалять, изменять персональные данные о себе.

**5.3.4.** Загружать, хранить и удалять Данные на Платформе. В случае если в Данных содержатся аудиозапись и/или текстовая запись психологической консультации Клиента она автоматизировано удаляется после обработки их AI-ассистентом.

**5.3.5.** Настоящим Соглашением могут быть предусмотрены другие права Пользователя.

## **5.4. Пользователь обязуется:**

**5.4.1.** Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

**5.4.2.** Обеспечивать сохранность Учетных данных, необходимых для входа в Личный кабинет, от доступа третьих лиц. Не передавать Учетные данные третьим лицам.

**5.4.3.** Не копировать, не изменять, не создавать производные работы, не распространять (в том числе путем продажи) в коммерческих или иных целях Контент, Платформу или AI-ассистента без письменного разрешения правообладателя и/или Администрации. Соблюдать имущественные и неимущественные права Администрации и иных правообладателей.

**5.4.4.** Не использовать Платформу для размещения, распространения или хранения информации и материалов, содержащих вирусы или другие вредоносные компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ; для осуществления несанкционированного доступа к ЭВМ Администрации или других Пользователей, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

**5.4.5.** Не заниматься фишинговыми атаками или какой-либо аналогичной деятельностью, связанной с вредоносными программами.

**5.4.6.** Не изменять, не адаптировать, не сублицензировать, не переводить, не продавать, не реконструировать, не расшифровывать, не декомпилировать и иным образом не разбирать какую-либо часть Платформы и/или AI-ассистента не побуждать других к таким действиям.

**5.4.7.** Не использовать и/или не разрабатывать любые сторонние приложения, которые взаимодействуют с Платформой и/или AI-ассистентом или данными других Пользователей, без письменного согласия Администрации.

**5.4.8.** Не исследовать, не сканировать и не тестировать уязвимость Платформы и/или AI-ассистента. Не пытаться обойти ограничения, установленные Платформой и/или AI-ассистентом.

**5.4.9.** Не нарушать нормальной работы Платформы и/или AI-ассистента.

**5.4.10.** Не пытаться каким-либо образом получить доступ к Личному кабинету другого Пользователя.

**5.4.11.** Уважительно относиться к другим Пользователям. Не употреблять на Платформе нецензурную лексику, не оскорблять других Пользователей.

**5.4.12.** Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

а) пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, национальной, этнической ненависти или вражды;

б) пропагандирует культ насилия и жестокости;

в) содержит экстремистские материалы;

г) содержит порнографию и/или тексты или сцены сексуального характера;

д) пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководство по совершению преступных действий;

е) пропагандирует или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

ж) нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;

з) порочит честь, достоинство, деловую репутацию других лиц;

и) содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацию о частной жизни третьих лиц;

к) носит мошеннический характер;

л) содержит клевету, грубые и оскорбительные выражения и предложения;

м) нарушает другие права третьих лиц, в том числе интеллектуальные права;

н) нарушает действующее законодательство Российской Федерации.

**5.4.13.** Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Администрации или Пользователю, равно как не допускать публичных действий, направленных на причинение вреда Администрации или Пользователю, в том числе его деловой репутации.

**5.4.14.** Не размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

**5.4.15.** Не содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением, действующим законодательством РФ;



**5.4.16.** Не побуждать к совершению противоправных действий, а также не содействовать лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ.

**5.4.17.** В случае если в Данных содержатся персональные данные Клиентов, Пользователь обязан получить от Клиентов согласие на обработку Платформой их персональных данных в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 и предоставить по запросу Администрации копию согласия Клиента на обработку персональных данных в течение 1 (одного) рабочего дня с момента запроса.

**5.4.18.** В случае если в Данных содержатся аудиозапись и/или текстовая запись психологической консультации Клиента, Пользователь обязан получить у своего Клиента согласие на загрузку и хранение на Платформе аудиозаписи и/или текстовой записи психологической консультации Клиента и анализ аудиозаписи и/или текстовой записи психологической консультации Клиента с помощью AI-ассистента и предоставить по запросу Администрации копию такого согласия в течение 1 (одного) рабочего дня с момента запроса.

## **6. СТОИМОСТЬ ДОСТУПА**

**6.1.** Пользователь оплачивает Администрации доступ к Платформе в соответствии с Тарифными планами. Администрация в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия предоставления доступа по всем Тарифным планам через размещение информации о них на Платформе.

**6.2.** Оплата Доступа производится Пользователем в российских рублях в безналичном порядке путем безналичного перевода на расчетный счет Администрации посредством интернет-эквайринга (предоставления платежной системе данных своей банковской карты с последующим подтверждением перевода в пользу Администрации или других данных, необходимых платежной системе для списания денежных средств с расчетного счета Пользователя или других средств оплаты).

**6.3.** Администрацией предусмотрены следующие Тарифные планы:

**6.3.1.** «Старт» стоимость 2000 (две тысячи) руб., доступ предоставляется на 30 (тридцать) календарных дней. В рамках данного Тарифного плана Пользователь имеет право загрузить на Платформу данные о 10 (десяти) сессиях.

**6.3.2.** «Максимум» стоимость 5000 (пять тысяч) руб., доступ предоставляется на 30 (тридцать) календарных дней. В рамках данного Тарифного плана Пользователь имеет право загрузить на Платформу данные о сессиях без ограничений.

**6.3.3.** Пользователь имеет право изменить Тарифный план в период действия другого Тарифного плана, путем оплаты полной стоимости нового Тарифного плана. Денежные средства оставшиеся в рамках старого Тарифного плана возвращаются (пропорционально оставшемуся времени доступа) по заявлению Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса Администрацией.

**6.4.** Обязательства Администрации по предоставлению доступа к Платформе считаются исполненными с момента оплаты Тарифного плана. Неиспользование предоставленного доступа к Платформе, а также отказ от его использования в дальнейшем не влечет изменение стоимости оплаченного Тарифного плана и/или возврата денежных средств.

**6.5.** После проведения первой оплаты выбранного Тарифного плана Пользователю предоставляется услуга автоплатежа, от которой Пользователь вправе в любой момент отказаться посредством функционала Платформы. До момента отказа Пользователя денежные средства, предназначенные для оплаты выбранного Тарифного плана на следующий период, будут списываться с банковского счета Пользователя, привязанного к Личному кабинету, в размере стоимости Тарифного плана автоматически (без дополнительного подтверждения со стороны Пользователя) за 1 (один) календарный день до даты истечения срока действия предыдущего оплаченного периода. В случае, если размер денежных средств на банковском счете Пользователя, привязанного к Личному кабинету, окажется недостаточной, доступ к Платформе приостанавливается.

**6.6.** Для оплаты использования функций, предусмотренных п. 3.3. Соглашения Пользователь должен пополнить внутренний счёт на Платформе с которого автоматически будут списываться средства для оплаты функций, предусмотренных п. 3.3. Соглашения.

**6.7.** Стоимость функций, предусмотренных п. 3.3. рассчитывается в зависимости от количества символов запроса AI-ассистенту, из расчета 1 копейка за 10 символов, при условии, что минимальная стоимость составляет 1 (один) рубль.

**6.8.** Пополнения внутреннего счёта на Платформе происходит в российских рублях в безналичном порядке путем безналичного перевода на расчетный счет Администрации посредством интернет-эквайринга (предоставления платежной

системе данных своей банковской карты с последующим подтверждением перевода в пользу Администрации или других данных, необходимых платежной системе для списания денежных средств с расчетного счета Пользователя или других средств оплаты).

**6.9.** Функции, предусмотренные п. 3.3. Соглашения считаются использованными, а обязательства Администрации по предоставлению доступа к функциям, предусмотренных п. 3.3 Соглашения считаются исполненными с момента направления запроса AI-ассистенту.

**6.10.** Пользователь имеет право получить оставшееся на внутреннем счете средства, только при условии прекращения дальнейшего использования Платформы или закрытия Платформы Администрацией.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

**7.1.** Администрации безоговорочно принадлежат все исключительные права на Платформу и AI-ассистент.

**7.2.** Все объекты, доступные при помощи функций и возможностей Платформы и/или AI-ассистента, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой иной Контент, размещенный на Платформе или сгенерированный AI-ассистентом, или созданный третьими лицами по заказу Администрации, являются объектами исключительных прав Администрации или других правообладателей.

**7.3.** Использование Платформы, AI-ассистента, каких-либо элементов Платформы, AI-ассистента, Контента, Данных возможно только в рамках функционала, предлагаемого Платформой. Никакие элементы содержания Платформы, AI-ассистента, а также любой Контент или данные, размещенные на Платформе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя, в том числе Администрации, если последний является правообладателем в отношении соответствующего результата интеллектуальной деятельности. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные условиями настоящего Соглашения.

**7.4.** Администрация предоставляет Пользователю неисключительные права на использование Платформы, AI-ассистента, Контента и его отдельных элементов только в целях, предусмотренных настоящим Соглашением.

**7.5.** Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование логотипа, фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных обозначений Администрации.

**7.6.** Настоящим Пользователь безвозмездно передает Администрации неисключительное право (простая неисключительная лицензия) хранить, воспроизводить и перерабатывать Данные, добавленные Пользователем в Платформы.

**7.7.** Право использования Данных, предусмотренное предшествующим пунктом, предоставляется Администрации на весь срок действия исключительного права, на территории стран всего мира. Окончание срока размещения Данных в Платформе и/или срока действия права использования не влечет за собой необходимость удаления их с Платформы.

**7.8.** Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Платформе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Администрации.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**8.1.** Платформа и AI-ассистент предоставляются по принципу «как есть». Администрация не гарантирует, что Платформа и AI-ассистент не содержат ошибок, а также не несет ответственности за прямые или косвенные убытки (ущерб), включая упущенную выгоду, потерю конфиденциальной информации, возникшие у Пользователя в результате использования Платформы и AI-ассистента, в том числе из-за возможных ошибок или опечаток в Платформе и AI-ассистенте.

**8.2.** Администрация не гарантирует, что Платформа и AI-ассистент будет соответствовать требованиям Пользователя, а также не гарантирует работоспособность Платформы, AI-ассистента совместно с программами и оборудованием других изготовителей.

**8.3.** Администрация не дает никаких гарантий относительно составляющих других программ, которые могут включаться в Платформу и AI-ассистент и являются собственностью третьих лиц.

**8.4.** Пользователь признает, что использование им любого Контента, размещенного на Платформе, будет производиться им исключительно на свой страх и риск.

**8.5.** Пользователь использует Платформу и AI-ассистент на свой страх и риск.

**8.6.** Пользователь несет ответственность за любые действия, выполненные с применением его Личного кабинета, в том числе третьими лицами.

**8.7.** Администрация не возмещает Пользователю расходы, связанные с уплатой денежных средств за оплаченный Пользователем Тарифный план, в том числе в случае приостановления или прекращения работы Платформы, или расторжения настоящего Соглашения по любым основаниям.

**8.8.** Администрация не обязана предоставлять Пользователю какие-либо доказательства, документы и прочее, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий Соглашения, в результате которого администрация удалила Учетные данные Пользователя, прекратила доступ Пользователя к Личному кабинету и расторгла с Пользователем настоящее Соглашение.

**8.9.** Пользователь соглашается с тем, что любая передача любой информации (в том числе и Данных) по сети Интернет, в том числе по защищенным каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьих лиц. В связи с этим, Администрация не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Пользователю вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информации (в том числе Данных) Пользователя.

**8.10.** Администрация имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Платформы, AI-ассистента и действия Пользователей на Платформе или использования AI-ассистента для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей. Для целей организации функционирования и технической поддержки Платформы, AI-ассистента и исполнения Соглашения Администрация имеет техническую возможность доступа к персональным страницам Пользователей, которую реализует только в случаях, установленных Соглашением.

**8.11.** Администрация имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Платформы, AI-ассистента и его функционала, а также рекламировать

собственную деятельность. Администрация не несет ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за сбой, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Платформы, AI-ассистента, Контента или иных материалов, к которым Пользователи или иные лица получили доступ с помощью Платформы, AI-ассистента.

**8.12.** Платформа может содержать ссылки на сайты третьих лиц в сети Интернет. Данные ссылки не являются рекомендацией или одобрением Администрации указанных сайтов или продукции, предлагаемой на таких сайтах. Лица, которым принадлежат такие сайты, и их контент не проверяются Администрацией на соответствие требованиям законодательства. Администрация не несет ответственности за информацию и материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Платформы, а также за доступность таких сайтов, контента, содержание рекламы, мнений и утверждений на данных сайтах и последствия их использования Пользователем.

**8.13. Администрация не несет ответственности за:**

**8.13.1.** Перебои в работе Платформы и/или AI-ассистента.

**8.13.2.** Функционирование ЭВМ и других программ Пользователя.

**8.13.3.** Причинение вреда, ущерба и любых других убытков любым лицам, которые возникли при использовании Пользователем Платформы, AI-ассистента или Контента.

**8.13.4.** Действия Пользователей внутри Платформы или за его пределами.

**8.13.5.** Задержки или сбои в процессе работы Платформы, AI-ассистента, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любые другие случаи неполадок в информационно-телекоммуникационных сетях, ЭВМ, электрических и иных смежных системах.

**8.13.6.** Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

**8.13.7.** Функционирование Платформы, AI-ассистента в случае, если Пользователь не имеет необходимого технического и/или программного оборудования для его использования, а также Администрация не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователя таким оборудованием.

**8.13.8.** За противоправные действия третьих лиц.

**8.13.9.** Нарушение Пользователем обязанностей и запретов, установленных настоящим Соглашением.

**8.13.10.** Администрация не отвечает за действия на Платформе других Пользователей. Все споры между Пользователями разрешаются ими самостоятельно без привлечения Администрации.

**8.13.11.** Администрация не отвечает за действия Клиентов Пользователя. Все споры между Клиентом Пользователя и самим Пользователем разрешаются ими самостоятельно без привлечения Администрации.

**8.13.12.** За вред здоровью Пользователя и/или возникший в связи с использованием ими Контента или иной информации опубликованы на Платформе или сгенерированы AI-ассистентом, а также за использования любых рекомендаций, содержащихся в них. Пользователь признает и соглашается с тем, что использование им любой информации и/или Контента, полученных с помощью Платформы, AI-ассистента, будет производиться им исключительно на свой страх и риск.

**8.14.** . Администрация не несет ответственность за ущерб здоровью или имуществу Пользователя, вызванный использованием Контента или любых рекомендаций, содержащихся в Контенте.

**8.15. Администрация не гарантирует, что:**

**8.15.1.** Платформа, AI-ассистент или Контент будет удовлетворять субъективным требованиям и ожиданиям Пользователя;

**8.15.2.** Использование Платформы, AI-ассистента будет протекать непрерывно, быстро, без технических сбоев, надежно и без ошибок;

**8.15.3.** Результаты, которые могут быть получены при использовании Платформы, AI-ассистента или Контент будут безошибочными;

**8.15.4.** Платформа, AI-ассистент будет доступен и может использоваться круглосуточно, в какой-то конкретный момент времени или в течение какого-либо периода времени;

**8.16.** При привлечении Администрации к ответственности за действия Пользователя и/или его Клиента с использованием Платформа, AI-ассистента, Контента или рекомендаций, содержащихся в Контенте, Пользователь обязуется компенсировать Администрации все понесенные Администрацией расходы (в том числе и на оказание услуг представителя), наложенные штрафы и иные понесенные Администрацией убытки.

**8.17.** В случае привлечения Администрации к ответственности за нарушение требований Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 из-за действий Пользователя, Пользователь обязуется возместить Администрации все понесенные ими расходы и убытки.

**8.18.** В случае привлечения Администрации к ответственности за то, что Пользователь загрузил Данные содержащее аудиозапись и/или текстовую запись психологической консультации Клиента без его согласия, или не надлежаще оформил такое согласия, или не предоставил копию согласия Администрации, или проанализировал аудиозапись и/или текстовую запись психологической консультации Клиента с помощью AI-ассистента или иным образом нарушил п. 5.4.17 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Администрации все понесенные ими расходы и убытки.

**8.19.** Администрация не несет ответственности за жизнь и здоровье (как физическое, так и психологическое) Пользователей и/или их Клиентов во всех случаях, таких как:

**8.19.1.** Если ущерб причинен вследствие невыполнения Пользователем или их Клиентом требований безопасности;

**8.19.2.** Если ущерб причинен Пользователем или их Клиентом самому себе самостоятельно, в результате умышленных или неосторожных действий;

**8.19.3.** Если ущерб причинен в результате умышленных или неосторожных действий.

**8.19.4.** Если Пользователь или их Клиент вызванный использованием Контента или любых рекомендаций, содержащихся в Контенте.

**8.20.** Возмещение любых убытков, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения Администрацией любого положения настоящего Соглашения, Администрацией не может превышать 1000 (одной тысячи) рублей.

## **9. УДАЛЕНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

**9.1.** В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Администрация вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и удалить Личный кабинет Пользователя и прекратить доступ пользователя к Личному кабинету в Платформе, а также направить Пользователю соответствующее уведомление по электронной почте, указанной Пользователем в



Личном кабинете. При этом пересчет либо возврат оплаченных денежных средств за предоставления права использования Платформы по Тарифным планам не производится. Получение оставшихся на внутреннем счете средств осуществляется в порядке, предусмотренном Администрацией.

**9.2.** Пользователь может в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, удалив свой Личный кабинет. При этом пересчет либо возврат оплаченных денежных средств за предоставление права использования Платформы по Тарифным планам не производится. Получение оставшихся на внутреннем счете средств осуществляется в порядке, предусмотренном Администрацией.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** В случае возникновения споров или разногласий, связанных с настоящим Договором, Стороны приложат все усилия, чтобы решить их с помощью переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

**10.2.** Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**10.3.** При невозможности разрешить спор в добровольном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой нарушенных прав.

**10.4.** Споры между Сторонами рассматриваются по месту нахождения Администрации.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до даты принятия новой редакции Соглашения.

**11.2.** Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь заверяет и гарантирует: достоверность сведений, указываемых им при регистрации и/или авторизации на Платформе; добровольность заключения настоящего Соглашения, в том числе ознакомление со всеми условиями Соглашения, их понимание и полное и безоговорочное согласие с ними, а также ознакомление с функционалом Платформы, AI-ассистента; даёт согласие на обработку своих персональных

данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой, в отношении обработки персональных данных как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных, так и без использования средств автоматизации.

**11.3.** Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. По всем вопросам, не урегулированным Соглашением, стороны Соглашения руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**11.4.** Если по каким-либо причинам одно или несколько условий Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

**11.5.** Учетные данные признаются электронной подписью Пользователя, а документы, подписанные с помощью Учетных данных в Личном кабинете, признаются аналогом письменных документов.

**11.6.** Пользователь предоставляет Администрации право направлять на указанные при регистрации и/или авторизации, или в Личном кабинете электронную почту или номер мобильного телефона информационные и рекламные сообщения, а также информацию о функционале и порядке использования Платформы. Пользователь осведомлен, что вправе отказаться от получения сообщений в любой момент, уведомив Администрацию посредством функционала Платформы.

## **12. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ**

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ АСТАПОВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ

Электронная почта: psyaiassist@yandex.ru

ИНН: 502712876620

ОГРН: 319502700011366

Юр. адрес: 109518, РОССИЯ, Г МОСКВА, ПРОЕЗД ГРАЙВОРОНОВСКИЙ 2-Й, Д 44, КОРП 2, КВ 222

