

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных утверждена ИП АСТАПОВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ

«01» октября 2024 г

ПОЛИТИКА ПЛАТФОРМЫ «PSYAI» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Администрация платформы «**PSYAI**» (далее «**Оператор**»), доступной в сети «Интернет» по адресу <https://psyai.pro/> (далее – «**Платформа**»), утверждает настоящую Политику Платформы в отношении обработки персональных данных (далее – «**Политика**»), разработанную во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «**Закон о персональных данных**») в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатываются на Платформе.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по следующему адресу: <https://psyai.pro/documents/privacy.pdf>.

1.5. Правовым основанием для обработки Персональных данных Пользователя является законодательство РФ, Пользовательское соглашение Платформы, размещенное в сети Интернет по следующему адресу: <https://psyai.pro/documents/useofagreement.pdf> и настоящая Политика.

1.6. Оператор не проверяет достоверность Персональных данных, полученных от Пользователя.

1.7. Пользователь, регистрируясь и/или авторизуясь на Платформе даёт свое согласие на обработку своих Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и отдельное согласие на распространение Персональных данных. В случаях, когда Пользователь не согласен с настоящей Политикой, Пользователь обязан прекратить использование Платформы.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. Для целей применения и толкования настоящей Политики используются определенные ниже основные термины (если в Политике прямо не указано иное). В тексте Политики эти термины могут быть указаны с большой или

маленькой буквы в единственном или множественном числе, а также в виде сокращений.

2.1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.1.2. Оператор персональных данных (Оператор) – ИП АСТАПОВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ (ИНН: 502712876620, ОГРН: 319502700011366, адрес: 109518, РОССИЯ, Г МОСКВА, ПРОЕЗД ГРАЙВОРОНОВСКИЙ 2-Й, Д 44, КОРП 2, КВ 222) является Администрацией Платформы и самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку Персональных данных, а также определяет цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными;

2.1.3. Субъект персональных данных (далее – «Пользователь») – Пользователь, зарегистрированный на Платформе и использующий функционал Платформы в соответствии Пользовательским соглашением Платформы, Персональные данные которого обрабатываются Администрацией;

2.1.4. Обработка персональных данных (далее «Обработка») – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка Персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление ограниченному кругу лиц, доступ ограниченному кругу лиц);
- распространение (предоставление неограниченному кругу лиц);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

2.1.5. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных;

2.1.6. Хранение персональных данных – процесс, предполагающий нахождение Персональных данных в систематизированном виде в распоряжении Оператора;

- 2.1.7. Сбор персональных данных** – целенаправленный процесс получения Персональных данных Оператором непосредственно от Пользователя;
- 2.1.8. Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 2.1.9. Смешанная обработка персональных данных** - обработка человеком при участии средств вычислительной техники;
- 2.1.10. Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.1.11. Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 2.1.12. Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 2.1.13. Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю;
- 2.1.14. Информационная система персональных данных (далее – «ИСПДн»)** - совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 2.1.15. Клиент** - физическое лицо заключившее с Пользователем договор на проведения психологических консультаций;
- 2.1.16. Данные** – сведения о Клиенте и другая информации, которую загружает Пользователь и соглашается на хранение Данных на Платформе. Текстовые Данные на Платформе шифруются с помощью алгоритма SHA-256, остальные категории Данных защищаются через иные средства защиты информации;
- 2.2.** В настоящей Политике могут содержаться термины, используемые в Пользовательском соглашении Платформы. Данные термины используются в значениях, указанных в Пользовательском соглашении Платформы, если иное прямо не предусмотрено настоящей Политикой.

3. ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка Персональных данных Пользователя и Данных Оператором осуществляется способами с использованием средств автоматизации в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки. Условием прекращения обработки Оператором Персональных данных Пользователя и Данных может являться достижение целей их обработки, отзыв согласия на обработку его Персональных данных, отзыв согласия на обработку Данных Клиента, прекращение деятельности Оператора (реорганизация или ликвидация), закрытие Платформы, расторжение Соглашения между Оператором и Пользователем, выявление факта их неправомерной обработки.

3.2. В случае если в Данных содержатся персональные данные Клиентов, то они обрабатываются в соответствии с настоящей Политикой и Законом о персональных данных как Персональные данные. Пользователь обязан получить от Клиентов согласие на обработку Оператором их персональных данных и предоставить по запросу Оператора копию согласия на обработку персональных данных в течение 1 (одного) рабочего дня с момента запроса. Данные обрабатываются Оператором до момента их удаления Пользователем, отзыва согласия Клиентом или в случае, если в Данных содержатся аудиозапись и/или текстовая запись психологической консультации Клиента, она автоматизировано удаляется после обработки их AI-ассистентом.

3.3. Политика Оператора в отношении обработки Персональных данных состоит в том, что Персональные данные должны обрабатываться только в случаях, установленных законом, исходя из основных направлений деятельности Оператора и с учетом баланса интересов Оператора и Пользователя и/или Клиента персональных данных. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод Пользователя и/или Клиента, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

3.3.1. обработка Персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе;

3.3.2. обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

3.3.3. не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;

3.3.4. обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

3.3.5. содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствует заявленным целям обработки; не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

3.3.6. хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем того требуют цели обработки Персональных данных. Обрабатываемые Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

3.4. Оператор не имеет права получать и обрабатывать Персональные данные Пользователя и/или Клиента, содержащие сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, кроме как с письменного согласия.

3.5. Сбор Персональных данных и/или Данных осуществляется Оператором при внесении их Пользователем по своей инициативе.

3.6. Предоставление Персональных данных Пользователя или Данных по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

- 3.7.** Оператор не осуществляет обработку специальных категорий Персональных данных и биометрических данных.
- 3.8.** Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.
- 3.9.** Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Оператором в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.10.** К обработке Персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка Персональных данных.
- 3.11.** Обработка персональных данных осуществляется путем:
- 3.11.1.** Внесения Персональных данных в электронной форме Пользователем;
- 3.11.2.** Хранения персональных данных;
- 3.11.3.** Использования иных способов обработки персональных данных в зависимости от действия по обработке Персональных данных.
- 3.12.** При сборе Персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.
- 3.13.** В случаях выявления факта неправомерной обработки Персональных данных Оператор в течении 3 рабочих дней прекращает обработку указанных Персональных данных с даты выявления.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Обязанности Оператора:

- 4.1.1.** организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 4.1.2.** отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 4.1.3.** сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- 4.1.4.** в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и

ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими Федеральными законами;

4.2.2. Поручить обработку Персональных данных другому лицу. Лицо, осуществляющее обработку Персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки Персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.

4.2.3. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных и/или Данных Оператор вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Пользователя и/или Клиента при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

4.3. Пользователь имеет право:

4.3.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

4.3.2. Требовать от Оператора уточнения Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.3.3. Дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4.3.4. Обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

4.4. В случае если в Данных содержатся персональные данные Клиентов, то Клиент имеет право обратиться к Оператору в целях удаления Данных в порядке, предусмотренном разделом 10 и 11 настоящей Политики.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях:

5.1.1. Осуществление и поддержание связи (коммуникации) между Оператором и Пользователем;

5.1.2. Выполнения обязательств Администрации перед Пользователем согласно Пользовательскому соглашению Платформы;

5.1.3. В других целях, необходимых для функционирования Платформы и AI-ассистента.

5.2. Обработка специальных категорий Персональных данных, в частности, касающихся расовой, национальной принадлежности, судимости, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, Администрацией не осуществляется.

5.3. Администрация никогда не собирает Персональные данные втайне от Пользователей. На Платформе могут применяться инструменты ведения статистики посещений, определения уровня заинтересованности Пользователей и иные подобные инструменты, собирающие и анализирующие только обезличенную информацию (не Персональные данные). Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Администрации в процессе использования Платформы и/или AI-ассистента с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно:

5.3.1. Информация об устройстве, с помощью которого Пользователь использовал Платформу и/или AI-ассистента: IP-адресе, тип устройства, сведения об операционной системе, а также иные технические сведения;

5.3.2. Сведения о взаимодействии с демонстрируемыми вне Платформы рекламными объявлениями Оператора, их количестве, частоте и глубине просмотра.

5.3.3. Сведения о действиях Пользователя на Платформе и/или AI-ассистенте.

6. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Состав Персональных данных Пользователя, обрабатываемых Оператором:

6.1.1. Никнейм;

6.1.2. ФИО;

6.1.3. Дата рождения;

6.1.4. Место рождения;

6.1.5. Пол;

6.1.6. Вес;

6.1.7. Рост;

6.1.8. Изображение Пользователя;

6.1.9. Адрес электронной почты;

6.1.10. Адрес;

6.1.11. Профили в социальных сетях;

6.1.12. Телефон;

6.1.13. Данные документов об образовании;

6.1.14. Паспортные данные (не подлежат распространению);

6.1.15. Иные Персональные данные, добавленные Пользователем на

Платформу.

6.2. Оператор может обрабатывать Данные Клиентов, добавленные Пользователем, в которых содержатся различные категории персональных данных, за исключением специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.

7. ДАННЫЕ МЕТРИЧЕСКИХ ПРОГРАММ, ТЕХНИЧЕСКИЕ И РЕКЛАМНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. На Платформе применяются метрические программы для ведения статистики посещений, определения уровня заинтересованности. Обрабатываемыми данными являются:

- cookies-файлы
- идентификационный номер;
- дата и время посещения Платформы Пользователем;
- просмотренные Пользователем страницы Платформы;
- регион Пользователя, из которого происходило посещение Платформы.
- тип устройства и его операционная система, с которого было осуществлено посещение Платформы.

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ -НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения, либо получения запроса от субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператор направляет субъекту персональных данных или его представителю мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.1.1. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8.1.2. Запрос должен содержать данные, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных и подпись субъекта персональных данных, а при подписании запроса представителем субъекта персональных данных документ, подтверждающий его полномочия.

8.1.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.1.4. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект персональных данных не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

8.1.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора, Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем, либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов, уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора, Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, в течение 3 (трех) рабочих с момента такого обращения или получения запроса.

8.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

8.4.1. в течение 24 (двадцати четырех) часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектом персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанных с инцидентом;

8.4.2. в течение 72 (семидесяти двух) часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

8.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

8.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 10 (десяти) рабочих дней;
- достижение максимальных сроков хранения электронных документов, содержащих персональные данные, - в течение 10 (десяти) рабочих дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 (семи) рабочих дней;
- отзыв Пользователем или Клиентом согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8.6. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем или Клиентом согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если

8.6.1. иное не предусмотрено Пользовательским соглашением Платформы, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;

8.6.2. Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

8.6.3. иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

8.7. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором путем удаления их с Платформы.

9. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ

9.1. При обработке Персональных данных и/или Данных Оператором обеспечивается:

9.1.1. проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и/или передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

9.1.2. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и/или Данным;

9.1.3. недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки Персональных данных и/или Данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

9.1.4. возможность незамедлительного восстановления Персональных данных и/или Данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

9.1.5. постоянный контроль над обеспечением уровня защищенности Персональных данных и/или Данных.

9.2. Оператором используются технические средства и программное оборудование для обработки и защиты Персональных данных и/или Данных.

9.3. Вышеуказанные технические средства и программное оборудование для обработки и защиты Персональных данных и/или Данных размещаются на территории Российской Федерации.

9.4. Все лица, допущенные к работе с Персональными данными и/или Данными, а также связанные с эксплуатацией и техническим сопровождением ИСПДн ознакомлены с настоящей Политикой.

9.5. Оператором организован процесс обучения использования средств защиты, эксплуатируемых Оператором. Обучение по данному направлению рекомендовано лицам, имеющим постоянный доступ к Персональным данным и/или Данным, и лицам, эксплуатирующим технические и программные средства ИСПДн и средств защиты ИСПДн. В обязательном порядке обучение должны проходить лица, ответственные за эксплуатацию средств защиты информации ИСПДн.

9.6. Работники обязаны незамедлительно сообщать соответствующему должностному лицу Оператора об утрате или недостатке носителей информации, составляющей Персональные данные и/или Данные, а также о причинах и условиях возможной утечки Персональных данных и/или Данных. В случае попытки посторонних лиц получить от работника Персональные данные и/или Данные, обрабатываемые Оператором, незамедлительно известить об этом соответствующее должностное лицо Оператора.

9.7. При работе с программными средствами автоматизированной ИСПДн Оператора, реализующей функции просмотра и редактирования Персональных данных и/или Данных, запрещается демонстрация экранных форм, содержащих такие данные, лицам, не имеющим соответствующего допуска.

9.8. Хранение Персональных данных и/или Данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных и/или Данных, если срок хранения Персональных данных и/или Данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

10.1. Руководство Оператора несет ответственность за необеспечение конфиденциальности Персональных данных и/или Данных и несоблюдение прав и свобод субъектов персональных данных в отношении их Персональных данных и/или Данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

10.2. Работники Оператора несут персональную ответственность за несоблюдение требований по обработке и обеспечению безопасности Персональных данных и/или Данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Работники Оператора могут быть привлечены к ответственности в случаях:

10.3.1. Умышленного или неосторожного раскрытия Персональных данных и/или Данных;

10.3.2. Утраты материальных носителей Персональных данных и/или Данных;

10.3.3. Нарушения требований настоящей Политики и других нормативных документов Оператора в части вопросов доступа и работы с Персональными данными и/или Данными.

10.4. В случаях нарушения установленного порядка обработки и обеспечения безопасности Персональных данных и/или Данных, несанкционированного доступа к Персональным данным и/или Данным, раскрытия Персональных данных и/или Данных и нанесения Оператору, его работникам, Пользователям, Клиентам материального или иного ущерба, виновные лица несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10.5. Оператор информирует Пользователя и/или Клиента, что настоящая Политика применима только к Персональным данным и/или Данным, обрабатываемым Оператором. Оператор не контролирует и не несет ответственности за использование сайтов третьих лиц, на которые Пользователь может по своему усмотрению и на свой риск перейти по ссылкам, размещенным на Платформе.

10.6. Оператор не несет ответственности за достоверность Персональных данных и/или Данных Пользователя и/или Клиента.

10.7. В случае привлечения Оператора к ответственности за нарушение требований Закона о персональных данных из-за действий Пользователя, Пользователь обязуется возместить Оператору все понесенные им расходы и убытки.

10.8. В случае привлечения Оператора к ответственности за то, что Пользователь загрузил Данные, содержащие аудиозапись и/или текстовую запись психологической консультации Клиента без его согласия, или не надлежаще оформил такое согласие, или не предоставил копию согласия Оператору, или проанализировал аудиозапись и/или текстовую запись психологической консультации Клиента с помощью AI-ассистента или иным образом нарушил п. 5.4.17 Пользовательского соглашения Платформы, Пользователь обязуется возместить Оператору все понесенные им расходы и убытки.

11. ПОРЯДОК СВЯЗИ С АДМИНИСТРАЦИЕЙ

11.1. Пользователь и/или Клиент, или его Представитель может направить отзыв согласия на обработку Персональных данных и/или Данных, запрос или обращение по поводу уточнения Персональных данных и/или Данных,

неправомерности их обработки, доступа к своим Персональным данным и/или Данным, обрабатываемым Оператором, по электронной почте: psyaiassist@yandex.ru или через функционал Платформы.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Оператор сознательно не собирает Персональные данные и/или Данные несовершеннолетних без согласия их законных представителей. Если вы являетесь законным представителем несовершеннолетнего и знаете, что несовершеннолетний предоставил Оператору свои Персональные данные и/или Данные были предоставлены Пользователем без вашего согласия, пожалуйста, свяжитесь с Оператором по контактными данным, указанным в разделе 11 настоящей Политики.

12.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения, вводится в действие приказом Оператора и действует бессрочно (до отмены или замены ее новой версией Политики).

12.3. Требования настоящей Политики распространяются на всех работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным и/или, а также на всех Пользователей.

12.4. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику. Новая версия Политики вступает в силу с момента ее опубликования (размещения) на Платформе в сети Интернет по адресу <https://psyai.pro/documents/privacy.pdf>, если иное не предусмотрено новой версией Политики. В случае изменений, затрагивающих права Пользователей, Оператор вправе, но не обязан направить информацию об этих изменениях Пользователям по их контактными данным либо уведомить их об изменениях иным способом. Если после изменения настоящей Политики Пользователь продолжает использовать Платформу или не отзывает свое согласие на обработку Персональных данных в течение 5 (пяти) рабочих дней, то Пользователь соглашается с внесенными изменениями.

13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ АСТАПОВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ

Электронная почта: psyaiassist@yandex.ru

ИНН: 502712876620

ОГРН: 319502700011366

Юр. адрес: 109518, РОССИЯ, Г МОСКВА, ПРОЕЗД ГРАЙВОРОНОВСКИЙ 2-Й, Д 44, КОРП 2, КВ 222